



TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen gelten für alle Mitglieder des MSC Clubs. MSC Kreuzfahrten hat das Recht, sie ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Daher bitten wir Sie, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

1. Mitgliedschaft im MSC Club

- 1.1 Alle Passagiere von MSC Kreuzfahrten, die seit dem Jahr 2005 auf MSC Monterey, MSC Rhapsody, MSC Melody, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Magnifica, MSC Fantasia oder MSC Splendida verreist sind, können Mitglied im MSC Club werden.
- 1.2 Die Mitgliedschaft ist kostenlos und für Passagiere ab dem 13. Lebensjahr möglich.
- 1.3 Die Mitgliedschaft erfolgt nicht automatisch, sondern muss auf einem vorgefertigten Formular (auf der Rückseite des Fragebogens in Ihrer Kabine) oder im Internet unter www.msclub.de schriftlich beantragt werden.
- 1.4 Als Mitglied im MSC Club erhalten Sie eine persönliche Clubkarte und eine Mitgliedsnummer, die Sie bei jeder Neubuchung Ihrem Reisebüro mitteilen müssen, um in den Genuss der vielen Clubvorteile zu kommen. Die Clubkarte ist für 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.
- 1.5 Wenn Sie genügend Punkte gesammelt haben, um die nächste Clubkarten Kategorie zu erreichen, informieren Sie uns bitte darüber. Sie erhalten umgehend eine neue Karte von uns, die wieder eine Gültigkeit von 2 Jahren hat.
- 1.6 Geben Sie auf der Clubkarte bitte Ihren vollen Namen an.
- 1.7 Bringen Sie bitte unbedingt Ihre Mitgliedskarte mit an Bord, wenn Sie die speziellen Rabatte für Club Mitglieder erhalten möchten. Wenn die Mitgliedskarte nicht vorliegt, können Rabatte für Club Mitglieder leider nicht gewährt werden. Auch rückwirkend sind Ermäßigungen nicht möglich.
- 1.8 Jeder Inhaber der MSC Clubkarte ist eigenverantwortlich dafür, dass er zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt eine gültige Clubkarte besitzt. Bei Vorlage einer ungültigen Clubkarte können den Club Mitgliedern leider keine Rabatte gewährt werden.
- 1.9 Club Mitglieder sollten ihren Punktestand auch selbst kontrollieren um sicher zu sein, dass sie die richtige Kartenkategorie besitzen, die mit speziellen Vergünstigungen verbunden ist.
- 1.10 MSC Kreuzfahrten hat jederzeit das Recht, Mitgliedschaften ohne Angaben von Gründen zu verweigern. Die Mitgliedschaft kann verweigert werden, wenn ein Gast MSC Kreuzfahrten in irgendeiner Weise Schaden zugefügt hat, ohne dass MSC diesen Schaden näher benennen muss. Das Mitglied verliert mit dem Verlust der Mitgliedschaft automatisch alle angesammelten Punkte.
- 1.11 Die Mitgliedschaft im MSC Club obliegt den vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen. Sollten Sie diesen nicht zustimmen, kann die Mitgliedschaft nicht weiter bestehen. Bitte teilen Sie uns diese Entscheidung schriftlich mit (Adresse in Paragraf 4.1). Bei einer Verweigerung der Zustimmung hat MSC Kreuzfahrten das Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden.

2. MSC Club Punktesystem

- 2.1 Für jede an Bord eines MSC Schiffes verbrachte Nacht erhalten Sie nach Ihrer Kreuzfahrt einen Punkt sowie für alle Kreuzfahrten nach dem 15.10.2008 einen Extrapunkt pro an Bord ausgegebenen €/ \$ 200,00 (ausgenommen sind Ausgaben im Kasino). Bitte schicken Sie uns eine Kopie Ihrer Bordrechnung, damit wir die entsprechenden Extrapunkte Ihrem Konto gutschreiben können. Die Extrapunkte für die Bordrechnung erhält derjenige auf den die Rechnung ausgestellt wurde. Diese Punkte sind nicht übertragbar. Es werden nur Punkte für Übernachtungen an



Bord der Schiffe gewährt, die An- und Abreise (Übernachtung im Hotel/Flugzeug) wird nicht eingerechnet. Auch eine stornierte Reise wird nicht eingerechnet. Diese Regelung gilt für alle Kreuzfahrten nach dem 15.10.2008.

- 2.2 Punkte sind nicht übertragbar und können auch keinem anderen Mitglied oder Nicht-Mitglied gutgeschrieben werden.
- 2.3 MSC Club Punkte haben keinen Geldwert und können nicht ausgezahlt werden.
- 2.4 Das MSC Club Punktesystem unterscheidet zwischen drei unterschiedlichen Clubkarten mit unterschiedlichen Vorteilen:
 - Classic Mitgliedschaft: 1 bis 21 Punkte
 - Silber Mitgliedschaft: 22 bis 42 Punkte
 - Gold Mitgliedschaft: ab 43 Punkte
- 2.5 Die Punkte entscheiden über die Vorteile während Ihrer MSC Kreuzfahrt.

3. VORTEILE

VOR BEGINN DER KREUZFAHRT:

- **EXKLUSIVER MSC CLUB CHECK-IN BEREICH** für Classic, Silber und Gold Mitglieder
(Exklusive Check-in Bereiche sind in folgenden Häfen verfügbar: Genua, Civitavecchia, Neapel, Palermo, Bari, Venedig, Marseille, Barcelona, Valencia, Kiel, Kopenhagen und Amsterdam).
- **SPEZIELLE MSC CLUB KREUZFAHRT ANGEBOTE** (Classic 5%, Silber 8%, Gold 10%)
Exklusive Rabatte bei der Kreuzfahrtbuchung (ausgenommen sind Flüge, Transfers und Hotels).
- **SPEZIELLE MSC CLUB KREUZFAHRT ANGEBOTE FÜR KINDER AB 13 JAHREN**
(Classic 5%, Silber 8%, Gold 10%)
MSC Club Rabatt wird sowohl auf den Preis einer separaten Kinderkabine (Rabatt pro Kabine, nicht pro Kind) als auch auf den Preis für das 3./4. Bett für Kinder von 13 bis 17 Jahren gewährt, wenn das betreffende Kind MSC Club Mitglied ist.

VORTEILE AN BORD

- **MSC CLUB WILLKOMMENSCHICKEL** für Classic, Silber und Gold Mitglieder
Kontaktieren Sie nach dem Check-in bitte umgehend unser Rezeptions- Team, um mehr Informationen zu erhalten.
- **MSC CLUB INFO TREFF** für Classic, Silber und Gold Mitglieder
Informationstreffpunkt an der Rezeption.
- **GRATIS KASINO CHIP** für Classic, Silber und Gold Mitglieder
Jedes MSC Club Mitglied erhält einen Kasino Chip im Wert von 10\$/Euro gratis, wenn er einen Kasino Chip im selben Wert kauft. Der Gratis Chip ist nicht übertragbar und kann nicht ausgezahlt werden. Ausgenommen sind natürlich die mit dem Chip erzielten Spielgewinne, die ausgezahlt werden dürfen. Der Chip ist nur gültig für Spiele an den Spieltischen, nicht für die Spielautomaten.
- **MSC CLUB RABATT AUF LANDAUSFLÜGE** (Silber 5%, Gold 8%)
Der Rabatt wird ausschließlich auf Landausflüge gewährt, die an Bord gebucht werden.



- **MSC CLUB RABATT FÜR SPA BEHANDLUNGEN (Classic 5%, Silber 10%, Gold 15%)**
Der Rabatt wird ausschließlich für Spa Behandlungen gewährt, die an Bord gebucht werden (gültig für alle Massagen, ausgenommen sind die Pflegeprodukte). Die Spa Behandlungen werden bei der Buchung an der Spa Rezeption direkt abgerechnet. Bitte vergewissern Sie sich vor der Buchung, dass Sie zum Zeitpunkt der Buchung eine gültige Clubkarte besitzen. Bitte legen Sie bei der Buchung immer Ihre Clubkarte vor. Bitte beachten Sie, dass auf Pflegeprodukte kein Rabatt gewährt werden kann.
- **MSC CLUB RABATT IM LOGO SHOP für Classic, Silber und Gold Mitglieder**
Rabatt von 15% für jedes MSC CLUB Mitglied auf Produkte, auf denen das MSC Logo abgedruckt ist und dessen Preis \$/€10 übersteigt. Der Rabatt ist nicht gültig auf MSC Orchestra, MSC Poesia und MSC Lirica.
- **GRATIS WÄSCHEREISERVICE für Classic, Silber und Gold Mitglieder**
Pro Kreuzfahrt können Sie einmalig bis zu 10 Kleidungsstücke pro Kabine kostenlos in die Wäscherei geben. Die Kleidung kann gewaschen oder gebügelt werden. Für den Wäschereiservice kontaktieren Sie bitte die Rezeption (bitte bei der Bestellung darauf hinweisen, dass Sie MSC Club Mitglied sind). Wenn Sie den Bügelservice benötigen, informieren Sie bitte die Servicemitarbeiter des Housekeeping und die Rezeption. Um ganz sicher zu gehen, dass der Service nicht Ihrem Bordkonto belastet wird, geben Sie bitte bei der Bestellung an der Rezeption Ihre MSC Club Kartenummer an.
- **GRATIS BENUTZUNG DER THERMAL SUITE nur für Silber und Gold Mitglieder**
Auf jeder Kreuzfahrt ist die einstündige Benutzung der Thermal Suite im SPA gratis (gültig nur für Türkisches Bad und Sauna). Dieser Vorteil ist nicht gültig auf MSC Melody.
- **GRATIS ABENDESSEN FÜR 2 PERSONEN* IN EINEM THEMENRESTAURANT nur für Silber und Gold Mitglieder**
Wir schenken Ihnen ein Abendessen in einem unserer Themenrestaurants (Tex Mex, Japanisches oder Chinesisches Restaurant).
* Ein freies Abendessen pro Kreuzfahrt für jeden Karteninhaber und einen Gast derselben Kabine. Getränke werden extra berechnet. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um einen Tisch zu reservieren. Die Direktion behält sich vor, die Reservierung auf einen anderen Tag zu verschieben.
- **MSC CLUB INTERNET RABATT (Classic 10%, Silber 20%, Gold 30%)**
Der Rabatt gilt für Ausgaben im Internet Café und beim Kauf von WiFi Karten an Bord.
Einen Internet Rabatt erhält man beim Kauf einer WiFi Karte und bei Nutzung der Server im Internet Café an Bord. Bitte legen Sie beim Kauf der WiFi Karte an der Rezeption Ihre MSC Club Karte vor. Wenn Sie den Rabatt im Internet Café erhalten möchten, zeigen Sie bitte dem MSC Mitarbeiter vor der Nutzung Ihre gültige MSC Club Karte.
- **1 PUNKT PRO 200 Euro/\$, DIE SIE AN BORD AUSGEBEN für Classic, Silber und Gold Mitglieder**
Ausgenommen sind die Ausgaben im Kasino. Diese Regelung gilt rückwirkend für alle Kreuzfahrten nach dem 15.10.2008. Bitte schicken Sie uns eine Kopie Ihrer Bordrechnung und wir schreiben die entsprechenden Punkte Ihrem Konto gut.

VORTEILE NACH ENDE DER KREUZFAHRT

- **MSC CLUB NEWS** für Classic, Silber und Gold Mitglieder



Sie erhalten von uns zwei Mal im Jahr eine Ausgabe des Magazins MSC Club News kostenlos zugeschickt.

- MSC CLUB E-NEWSLETTER für Classic, Silber und Gold Mitglieder
Kostenloser MSC Club E-Newsletter.

- MSC CLUB PIN für Silber und Gold Mitglieder
Sie erhalten von uns einen Gold oder Silber MSC Kreuzfahrten Pin, wenn Sie einen Upgrade zur Silber Karte oder Gold Karte erhalten. Bei Verlust des Pins kann dieser von MSC nicht ersetzt werden.

- 3.1 Eine detaillierte Aufstellung aller Vorteile finden Sie im Internet unter www.msclub.de.
- 3.2 Alle Vorteile sind erhältlich, solange der Vorrat reicht und können jederzeit geändert werden, ohne dass Sie darüber explizit informiert werden.
- 3.3 Vorteile sind nicht übertragbar, d.h. nur Sie können die Vorteile nutzen, die Sie von uns erhalten haben.
- 3.5 Bitte denken Sie daran, Ihre MSC Club Kartenummer bei der Buchung Ihrer Kreuzfahrt anzugeben, damit Sie in den Genuss der vielen Clubvorteile kommen, da ansonsten die vielen Vorteile für die gebuchte Kreuzfahrt verfallen.

4. ALLGEMEINES

- 4.1 Fragen bezgl. der MSC Club Mitgliedschaft senden Sie bitte an folgende Adresse: MSC Kreuzfahrten GmbH, MSC Club, Neumarkter Str. 63, 81673 München, oder an folgende E-Mail: msclub@msccruises.de.
- 4.2 Ihre persönliche Daten werden für folgende Zwecke Ihre MSC Clubmitgliedschaft betreffend von uns gespeichert und verwendet: Für Informationen Ihre Mitgliedschaft betreffend, um Ihnen exklusive Angebote zu präsentieren sowie für unternehmensinterne Marktforschung und statistische Analysen. Eventuell kontaktieren wir Sie außerdem per Mail, Post oder Telefon, um Fragen bzgl. Ihrer Mitgliedschaft zu klären und für MSC Club Mailings. Zweimal im Jahr schicken wir Ihnen unser Clubmagazin MSC Club News oder andere Angebote des MSC Clubs kostenlos zu. Bitte teilen Sie uns Änderungen Ihrer Anschrift oder E-Mail daher umgehend mit.
- 4.3 MSC behält sich das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen jederzeit zu ändern, inklusive des Punktevergabesystems, der Vorteile und der Stufenstruktur. MSC Kreuzfahrten hat das Recht, die Änderungen ohne vorherige Ankündigung zu tätigen. Daher bitten wir Sie, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen unter: www.msclub.de.
- 4.4 Punkte können nur auf der Basis der hier aufgeführten Teilnahmebedingungen und Konditionen erworben, gesammelt und verwendet werden. Jede andere Verwendung sowie Weitergabe, Verkauf oder Transfer von Punkten ist nicht gestattet. Unrechtmäßig erworbene Punkte sind ungültig und können nicht als Basis für Vorteile und Ermäßigungen verwendet werden.
- 4.5 Sollten einige Teilnahmebedingungen und Konditionen von uns nicht immer streng eingehalten werden, so muss dennoch davon ausgegangen werden, dass diese zu einem anderen Zeitpunkt wieder sehr streng eingehalten werden.