

LEINEN LOS AUF DEM RHEIN

Reisen ab/bis Köln.

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.

Liebe Gäste,

damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf dem Rhein so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

Ihre A-ROSA Crew

CHECKLISTE – BITTE NICHT VERGESSEN!

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

AUSWEISPAPIERE

Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen.

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten Ihre Endabrechnung begleichen: MasterCard, VISA, American Express.

PERSÖNLICHE ARTIKEL

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

PARKPLATZRESERVIERUNG

Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen. Das Bestellformular erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.



Schöne Zeit

LIEGEPLATZ

Die A-ROSA AQUA, die A-ROSA FLORA und die A-ROSA SILVA werden an den Ein- und Ausschiffungstagen in Köln-Deutz in der Nähe der Severinsbrücke liegen. Bitte beachten Sie, dass es an der Schiffsanlegestelle keine Parkmöglichkeiten gibt. Die Adresse des Liegeplatzes lautet:

Siegburger Straße 104 · Deutzer Werft (Nähe Straßenbahnhaltestelle Drehbrücke) · 50679 Köln, Deutschland

Die A-ROSA BRAVA liegt in der Nähe des Hauptbahnhofs. Die Einfahrt zum Liegeplatz befindet sich auf Höhe der Kreuzung Konrad-Adenauer-Ufer und Machabäerstraße:

Konrad-Adenauer-Ufer · 50668 Köln, Deutschland

Die Liegeplätze sind für die Saison 2018 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Köln reserviert. Bitte beachten Sie, dass es zu Liegeplatzänderungen kommen kann, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

ANREISE MIT DEM AUTO

Gäste, die mit dem Pkw anreisen, können mit dem den Reiseunterlagen beiliegenden Bestellformular oder im Internet unter www.globus-group.de den kostenpflichtigen Globus Parkservice für die Dauer der Kreuzfahrt reservieren. Diese Reservierung ist verbindlich, eine Rückbestätigung erfolgt jedoch nicht. Die Anmeldung sollte bis vier Tage vor Reisebeginn erfolgen. Das Parkhaus ist am Anreisetag ab 12:30 Uhr geöffnet.

Bitte geben Sie bei der Bestellung des Parkplatzes unbedingt Ihre Mobilfunknummer an, damit wir Sie im Falle von Änderungen erreichen können.

BITTE SENDEN SIE DIE PARKHAUSRESERVIERUNG AN:

Globus Parkservice Fax: +49 221 28064943
Poll-Vingster Str. 105 E-Mail: parkservice@globus-group.de
D-51105 Köln

Eine Onlinereservierung für den Pkw-Stellplatz ist unter www.globus-group.de möglich.

PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS IN KÖLN

Die Anschrift des Parkhauses, die Sie auch in Ihr Pkw-Navigationssystem eingeben können, lautet:

Globus Parkhaus · Poll-Vingster Str. 105 · 51105 Köln · Deutschland.

Bei Verspätung und in Notfällen steht Ihnen der Globus Parkservice am Anreisetag unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: +49 221 28064942.

Das Parkhaus befindet sich im Stadtteil Poll, direkt an der Autobahn A 559, Ausfahrt Kalk. Sie können Ihr Fahrzeug dort am Einschiffungstag zwischen 12:30 und 15:30 Uhr abgeben. Rechtzeitig zur Einschiffung werden Sie durch die Firma Globus Parkservice vom Parkhaus zum Schiffsanleger transferiert. (Die genaue Transferzeit erfahren Sie vor Ort.)

ES GELTEN FOLGENDE EINSTELLBEDINGUNGEN:

Diese Reservierung ist verbindlich, eine Rückbestätigung erfolgt jedoch nicht. Die Anmeldung sollte bis vier Tage vor Reisebeginn erfolgen. Das Parkhaus ist am Anreisetag ab 12:30 Uhr geöffnet.

Der Einstellvertrag wird zwischen dem Besteller und dem Globus Parkservice abgeschlossen. Mit der Entgegennahme des Einstellvertrags erkennt der Benutzer die im Parkhaus aushängenden allgemeinen Versicherungsbedingungen an. Auf Verlangen werden diese jederzeit ausgehändigt.

- Die Preise gelten nur für Pkws und verstehen sich inkl. Personen- und Gepäcktransfer vom Parkhaus zum Schiff (oder Bahnhof) und zurück. Das Einstellen von Sonderfahrzeugen (Karavan, Bus, Wohnmobil, Van) ist gegen einen geringen Aufpreis möglich.
- Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder mit EC-Karte an den Globus Parkservice.
- Eine Stornierung der Reservierung am Tag der Anreise ist gegen eine Gebühr von € 10 möglich.
- Für Schadenersatzansprüche aus Verschulden der Globus-Garage an einem eingestellten Pkw, auch beim Abholen und Zubringen, besteht bis zu einem Höchstbetrag von € 25.000 Versicherungsschutz.
- Für weitergehende Forderungen haftet die Globus-Garage nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für unverschuldete Schadenereignisse und/oder höhere Gewalt wird keinerlei Haftung übernommen. Bei Inanspruchnahme der Kfz-Versicherung des Auftraggebers leistet die Globus-Garage eine einmalige Entschädigung für den Verlust des Schadenfreiheitsrabatts in Höhe von pauschal € 150. Bei Abstellung des Fahrzeugs im Freigelände besteht kein Versicherungsschutz durch die Globus-Garage.
- Der Vertrag endet mit der Rückgabe des Fahrzeugs. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- Wird der Einstellvertrag vorzeitig beendet oder werden Leistungen nicht in Anspruch genommen, erfolgt keine Rückvergütung. Bei einer verspäteten Abholung Ihres Pkws wird nachträglich ein Aufpreis berechnet.

Bei Fragen steht Ihnen der Globus Parkservice unter Tel. +49 221 28064942 zur Verfügung.

Eine Anreisebeschreibung und die allgemeinen Vertragsbedingungen finden Sie unter www.globus-group.de.

ABLAUF AM AUSSCHIFFUNGSTAG

Am Ausschiffungstag werden Sie morgens zum Parkhaus gefahren, wo Sie Ihr Fahrzeug wieder entgegennehmen. Die genaue Uhrzeit für den Transfer zum Parkhaus erfahren Sie an Bord.

PARKSERVICE FÜR MITGLIEDER DES A-ROSA KUNDENCLUBS

Mitglieder der Stufe Silber und Gold bestellen den Parkservice bei Buchung des „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs bitte unter: www.a-rosa.de/parken; postalisch an A-ROSA Service-Center · Loggerweg 5 · 18055 Rostock oder per Fax an 0381-202 6002.

ANREISE MIT DEM ZUG

TRANSFER VOM BAHNHOF-SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern unseres Tarifs „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die den Tarif „A-ROSA Basic“ gebucht haben, diese Leistung für € 10 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Voucher.



Schöne Zeit

SHUTTLESERVICE KÖLN HBF. – SCHIFFSANLEGER

Zwischen 14:00 und 15:30 Uhr steht ein Shuttleservice vom Hauptbahnhof Köln zum Schiffsanleger für Sie bereit. Bitte beachten Sie, dass es ggf. zu Wartezeiten kommen kann.

TREFFPUNKT AM HAUPTBAHNHOF Köln

(Gäste mit Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“)

Der Treffpunkt befindet sich auf dem Vorplatz des Hauptbahnhofs Köln, Apotheke Am Hauptbahnhof, am Bahnhofsausgang auf der Seite „Breslauer Platz“ (nicht Ausgang Domplatz). Die Mitarbeiter des Globus Parkservice stehen vor Ort bereit und weisen Ihnen den Weg zu Ihrem Transferbus, der ganz in der Nähe auf Sie wartet. Die Details für den Rücktransfer vom Schiff zum Bahnhof am Morgen des Ausschiffungstages erfahren Sie direkt an Bord. Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Nachdem Sie Ihr Gepäck vor Ort abgegeben haben, finden Sie es nach der Einschiffung in Ihrer Kabine wieder.

BUCHUNGEN MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Verspätung oder Ausfall Ihres Zugs bitten wir Sie darum, die ausgefüllten Fahrgastrechtformulare der DB und alle Originalbelege/-fahrkarten an die A-ROSA Flussschiff GmbH zu schicken – nicht an die DB. Sonst ist eine Bearbeitung durch die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht möglich.

ANREISE MIT DEM FLUGZEUG

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ALLES WAS SIE WISSEN SOLLTEN

CHECK-IN/BEZUG DER KABINEN

Check-in und Bezug Ihrer Kabine ab 14:00 Uhr. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Ihre Voucher bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt.

DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelspender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck vorab nach Passau schicken möchten, bietet Ihnen TEFRA Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie unter www.tefra-log.de.

Mitglieder des A-ROSA Kundenclubs erhalten 10 % Ermäßigung auf diesen Service.

HOTELS IN KÖLN

Für unsere Gäste, die über A-ROSA ein Hotelarrangement als Vor- und/oder Nachprogramm in Köln gebucht haben, liegt den Reiseunterlagen ein entsprechender Voucher für diese Leistung bei, dem auch Anschrift und Telefonnummer des gebuchten Hotels zu entnehmen sind.

KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden Ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie Ihre Kabinennummer erst beim Check-in an Bord.

KINDER-REISEDOKUMENTE

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.



Schöne Zeit

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Informationen zu den Landausflügen können Sie Ihren Reiseunterlagen entnehmen. Bei A-ROSA können Sie vorab Ihre gewünschten Ausflüge online reservieren unter www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren.

LANDGANGSZEITEN

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

NOTIZEN

WICHTIGE ADRESSEN

SCHIFFSANLEGER I - A-ROSA AQUA, FLORA & SILVA
Siegburger Straße 104 / Deutzer Werft
D-50679 Köln

HILTON COLOGNE
Marzellenstraße 13–17
D-50668 Köln
Tel. +49 221-13 07 10

SCHIFFSANLEGER II - A-ROSA BRAVA
Liegeplatz Nr. 9/Konrad-Adenauer-Ufer
D-50668 Köln

EXCELSIOR HOTEL ERNST
Domplatz/Trankgasse 1-5
50667 Köln
Tel.: +49 221 270 1

HAUPTBAHNHOF KÖLN
Trankgasse 11
D-50667 Köln

MARITIM HOTEL KÖLN
Heumarkt 20
50667 Köln
Tel.: +49 0221 20270

GLOBUS PARKHAUS
Poll-Vingster Straße 105
D-51105 Köln

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen sind die A-ROSA Schiffe erreichbar unter:

A-ROSA AQUA: Tel. +49 170 - 458 31 15

A-ROSA BRAVA: Tel. +49 170 - 458 31 35

A-ROSA FLORA: Tel. +49 170 - 454 10 75

A-ROSA SILVA: Tel. +49 170 - 458 31 45