

# LEINEN LOS AUF DER SEINE

*Reisen ab/bis Paris.*

*Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.*

## Liebe Gäste,

damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Seine so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

## Ihre A-ROSA Crew

### CHECKLISTE – BITTE NICHT VERGESSEN!

#### SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter [www.a-rosa.de/manifest](http://www.a-rosa.de/manifest) eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

#### AUSWEISPAPIERE

Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen.

#### A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

#### ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten Ihre Endabrechnung begleichen: MasterCard, VISA, American Express.

#### PERSÖNLICHE ARTIKEL

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

#### PARKPLATZRESERVIERUNG

Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen. Das Bestellformular erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.



Schöne Zeit

## LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt an folgendem Liegeplatz:

Quai de St. Ouen  
2 Quai de St. Ouen  
93200 Saint-Denis

Der Liegeplatz ist für die Saison 2018 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Saint-Denis (Paris) reserviert. Bitte beachten Sie, dass es zu Liegeplatzänderungen kommen kann, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

Um zum Liegeplatz zu gelangen bietet A-ROSA verschiedene Möglichkeiten. Sollte keine dieser Optionen für Sie in Betracht kommen, bitten wir Sie ein Taxi (auf eigene Kosten) zum Liegeplatz zu nehmen. Von der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln raten wir aus Gründen der Komplexität und Lage der Haltestellen ab.

## ANREISE MIT DEM A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie Ihren persönlichen Flugvoucher, den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten sowie einen Transfervoucher pro Person für die Strecke vom Flughafen zum Schiff.

### ANKUNFT AM FLUGHAFEN

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Flughafen in Paris in Empfang genommen haben, begeben Sie sich bitte zu den Transferbussen. Unsere Mitarbeiter warten auf Sie bei der „Information“ neben dem Relay Shop im Terminal 2D auf Ebene 1 mit einem A-ROSA Schild und begleiten Sie zum Bus.

Sollten Sie nicht am Terminal 2D ankommen, nutzen Sie bitte die gratis Flughafen Shuttles zum Terminal 2D. Da die A-ROSA Fluggäste mit unterschiedlichen Flügen ankommen, kann es an den Bussen je nach Flugankunft zu einer Wartezeit kommen, da die Busse in Einzelfällen auch Gäste mehrerer Maschinen mitnehmen. Unsere A-ROSA Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort informieren Sie über die Details.

Transferzeiten: 11:00 Uhr/13:00 Uhr/15:30 Uhr

Bei Ankunft am Schiff begeben Sie sich bitte gleich an die Rezeption zum Check-in. Ihr Gepäck wird für Sie direkt vom Bus in Ihre Kabine gebracht.

### RÜCKFLUG

Alle Informationen über den Transfer vom Schiff zum Flughafen am Abreisetag sowie über die erforderliche Kennzeichnung Ihres Gepäcks erhalten Sie von Ihrem A-ROSA Team rechtzeitig vor der Rückreise direkt an Bord.

## HINWEIS

Ein Transfer wird nur für Gäste mit A-ROSA Flugarrangement angeboten. Die Teilnahme an unseren Transfers ist nur möglich, wenn Ihnen die entsprechenden Transfervoucher vorliegen. Dieser Transfer kann nicht im Voraus als Einzelleistung von individuell anreisenden Gästen gebucht werden. Die Nachbuchung vor Ort ist in Einzelfällen, je nach Verfügbarkeit von Transferplätzen, gegen Zahlung von € 37 pro Person und Strecke möglich.

## CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronisches Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrem Flugvoucher finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter [www.iaatravelcentre.com/tickets](http://www.iaatravelcentre.com/tickets) einsehen können.

## CHECK-IN ÜBER DAS INTERNET

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie ab 72 Stunden (Eurowings) bzw. 23 Stunden (Lufthansa, SWISS) vor Abflug online auf der Homepage Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

## SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

## MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

## DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

## ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTEN FLÜGEN

Gästen, die in eigener Regie bzw. über ihr Reisebüro ein individuelles Flugarrangement gebucht haben, empfehlen wir die Nachbuchung des A-ROSA Transfers vor Ort, je nach Verfügbarkeit von Transferplätzen, gegen Zahlung von € 37 pro Person und Strecke möglich.

Transferzeiten: 11:00 Uhr/13:00 Uhr/15:30 Uhr

Unsere Mitarbeiter warten auf Sie bei der „Information“ neben dem Relay Shop im Terminal 2D auf Ebene 1 mit einem A-ROSA Schild und begleiten Sie zum Bus.

Bei fehlender Verfügbarkeit empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit. Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

## ANREISE MIT DEM AUTO

Seit Januar 2017 benötigen alle Fahrzeuge, die die Umweltzone in Paris befahren möchten, eine Umweltplakette, die Vignette "Crit'Air". Diese kostet € 4,80 und kann unter folgendem Link bestellt werden: <https://www.certificat-air.gouv.fr/demande-ext/cgu/>

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://de.france.fr/de/info/umweltzone-paris>

### PARKEN IN PARIS

Wir empfehlen Ihnen Ihr Fahrzeug im Parkhaus am Flughafen Paris-Charles-de-Gaulle am Terminal 2 abzustellen und den Transfer vom Flughafen zum Schiff zu nutzen.

Die Reservierung des Parkplatzes ist online möglich unter: [www.a-rosa.de/paris-parken](http://www.a-rosa.de/paris-parken)

### TRANSFER PARKHAUS-SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass ein Transfer vom Flughafen zum Schiff nur bei Buchung eines An- und Abreisearrangements über A-ROSA kostenfrei angeboten wird. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die individuell anreisen, diese Leistung für € 37 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Der Treffpunkt befindet sich bei der „Information“ neben dem Relay Shop im Terminal 2D auf Ebene 1, wo unsere Mitarbeiter am Einschiffungstag mit einem A-ROSA Schild auf Sie warten.

Transferzeiten: 11:00 Uhr/13:00 Uhr/15:30 Uhr.

Sollte kein Platz mehr im A-ROSA Transferbus verfügbar sein, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiff und zurück. Am Rückreisetag bestellt unser A-ROSA Team Ihnen gern ein Taxi vom Schiff zum Flughafen.

## ANREISE MIT DEM TGV/ICE

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur bei Bahnbuchung über A-ROSA und im Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Gästen, die eine Bahnfahrt über A-ROSA und den Tarif „A-ROSA Basic“ gebucht haben, empfehlen wir diese Leistung für € 33 pro Person und Strecke vor Ort nachzubuchen, je nach Verfügbarkeit. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Voucher.

### TREFFPUNKT AM BAHNHOF PARIS GARE DE L'EST

Sie werden bereits am Bahnhof „Paris Gare de l'Est“ bei Ankunft Ihres Zugs von einem Mitarbeiter unserer örtlichen Agentur bzw. Ihrem Fahrer erwartet. Der Treffpunkt ist am Kopf des Gleises. Bitte achten Sie auf entsprechende Schilder. Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug vor dem Bahnhof; je nach gebuchter Gästeanzahl kann dies ein Bus, ein Minibus oder ein Pkw sein. Es kann zu kurzen Wartezeiten am Bahnhof kommen.

In TGV-Zügen besteht für Sie die Pflicht, Ihre Koffer mit entsprechenden Anhängern mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse zu versehen, bitte beachten Sie dies unbedingt.

Die Transferzeit für den Abreisetag wird Ihnen rechtzeitig an Bord bekannt gegeben. Bitte beachten Sie, dass Ihre TGV/ICE-Tickets an feste Züge gebunden sind, Sie also nur die vorher gebuchten Verbindungen in Anspruch nehmen können.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieser Broschüre.

## ANREISE MIT DEM THALYS

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur bei Bahnbuchung über A-ROSA und im Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Gästen, die eine Bahnfahrt über A-ROSA und den Tarif „A-ROSA Basic“ gebucht haben, empfehlen wir diese Leistung für € 33 pro Person und Strecke vor Ort nachzubuchen, je nach Verfügbarkeit. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Voucher.

### TREFFPUNKT AM BAHNHOF PARIS GARE DU NORD

Sie werden bereits am Bahnhof „Paris Gare du Nord“ bei Ankunft Ihres Zugs von einem Mitarbeiter unserer örtlichen Agentur bzw. Ihrem Fahrer erwartet. Der Treffpunkt ist am Kopf des Gleises. Bitte achten Sie auf entsprechende Schilder. Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug vor dem Bahnhof.

In Thalys-Zügen besteht für Sie die Pflicht, Ihre Koffer mit entsprechenden Anhängern mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse zu versehen, bitte beachten Sie dies unbedingt.

Die Transferzeit für den Abreisetag wird Ihnen rechtzeitig an Bord bekannt gegeben. Bitte beachten Sie, dass Ihre Thalys-Tickets an feste Züge gebunden sind, Sie also nur die vorher gebuchten Verbindungen in Anspruch nehmen können.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieser Broschüre.



Schöne Zeit

## ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTER BAHNFAHRT

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur bei Bahnbuchung über A-ROSA und im Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden.

Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die individuell mit der Bahn anreisen, diese Leistung für € 33 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Sollte kein Platz mehr im A-ROSA Transferbus verfügbar sein, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Bahnhof zum Schiff und zurück. Am Rückreisetag bestellt unser A-ROSA Team Ihnen gern ein Taxi vom Schiff zum Bahnhof.

## ALLES WAS SIE WISSEN SOLLTEN

### CHECK-IN/BEZUG DER KABINEN

Check-in und Bezug Ihrer Kabine ab 14:00 Uhr. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Ihre Voucher bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt.

### DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelpender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

### GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck vorab nach Passau schicken möchten, bietet Ihnen TEfra Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de).

### HOTELS IN PARIS

Für unsere Gäste, die über A-ROSA ein Hotelarrangement als Vor- und/oder Nachprogramm in Paris gebucht haben, liegt den Reiseunterlagen ein entsprechender Voucher für diese Leistung bei, dem auch Anschrift und Telefonnummer des gebuchten Hotels zu entnehmen sind. Bitte beachten Sie, dass ein Transfer vom Hotel zum Schiff nicht angeboten wird. Bitte lassen Sie sich bei Bedarf ein Taxi an der Hotelrezeption rufen.

### KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.



Schöne Zeit

### KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden Ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie Ihre Kabinennummer erst beim Check-in an Bord.

### KINDER-REISEDOKUMENTE

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

### KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

### LANDAUSFLÜGE

Informationen zu den Landausflügen können Sie Ihren Reiseunterlagen entnehmen. Bei A-ROSA können Sie vorab Ihre gewünschten Ausflüge online reservieren unter [www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren](http://www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren).

### LANDGANGSZEITEN

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

### RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

### STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

### VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.



## NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## WICHTIGE ADRESSEN

BAHNHOF (TGV/ICE)  
PARIS GARE DE L'EST  
Place du 11 Novembre 1918,  
Rue du 8 Mai 1945  
F-75010 Paris

COURTYARD BY MARRIOTT  
Boulogne-Billancourt  
114 Route de la Reine  
F-92100 Boulogne-Billancourt  
Tel. +33 1 81 89 06 80

BAHNHOF (THALYS)  
PARIS GARE DU NORD  
18 Rue de Dunkerque  
F-75010 Paris

HOLIDAY INN PARIS ST. GERMAIN DES PRÉS  
92 Rue De Vaugirard,  
F-75006 Paris  
Tel. +33 1 49 54 87 00

PARKHAUS  
PARIS-CHARLES-DE-GAULLE/TERMINAL 2  
Terminal Paris CDG 2  
F-95700 Roissy-en-France

## NOTFALLNUMMER

In Notfällen erreichen Sie die A-ROSA VIVA unter dieser Telefonnummer: +49 170 458 31 25.