

Kreuzfahrt-Informationen

Alkohol an Bord

Zollfreie alkoholische Getränke können an Bord gekauft werden. Diese werden Ihnen am letzten Tag der Kreuzfahrt auf Ihre Kabine/Suite gebracht. Haben Sie einen besonderen Anlass an Bord zu feiern, können Sie gern eigene Getränke an Bord bringen. Falls Sie wünschen, diese Getränke in einem Restaurant oder einer Bar an Bord zu genießen, wird Ihrem Bordkonto ein Korkgeld (corkage fee) berechnet. Gästen unter 18 Jahren sind der Kauf und der Konsum von Alkohol an Bord untersagt. In US-Gewässern erhöht sich diese Altersgrenze entsprechend der dort gültigen Gesetze auf 21 Jahre.

Ansprechpartner an Bord

An Bord helfen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption (Purser's Office) bei generellen Fragen gern weiter. Des Weiteren stehen die Kollegen aus dem Tour Office bei der Buchung von Landausflügen bzw. speziellen Arrangements in den verschiedenen Anlaufhäfen zur Verfügung. Für unsere deutschsprachigen Gäste steht auch eine deutschsprachige Gästebetreuung (Host/Hostess) zur Verfügung, die Ihnen bei Fragen gern behilflich ist.

Ärztliche Betreuung/Schwangerschaft/Medikamente/Seekrankheit

Die Cunard Schiffe verfügen über ein modern eingerichtetes Hospital, um medizinische Hilfe bei Krankheit und Unfällen leisten zu können. Die vorhandenen Einrichtungen sind nicht dafür vorgesehen, bei Reiseantritt bestehende Krankheiten weiter zu behandeln. Sofern Sie eine besondere ärztliche Betreuung benötigen, bitten wir Sie, diese vor Buchung schriftlich bei der Reederei zu erfragen. Wegen des begrenzten Umfangs der an Bord möglichen Leistungen und der an Land nicht immer sofort möglichen medizinischen Versorgung gilt bei Schwangerschaft, dass zum Zeitpunkt der Ausschiffung die 23. Schwangerschaftswoche nicht überschritten sein darf. Alle schwangeren Frauen müssen eine Bescheinigung ihres Arztes oder der Hebamme mitführen, welche die Gesundheit der Mutter und des ungeborenen Kindes und die Reisetauglichkeit bestätigt. Ebenso muss eine Bescheinigung vorliegen, dass es sich nicht um eine Risikoschwangerschaft handelt. Der voraussichtliche Geburtstermin muss ebenfalls schriftlich bestätigt werden. Für ärztliche Behandlungen an Bord wird ein entsprechendes Honorar erhoben und Ihrem Bordkonto belastet. Bitte stellen Sie sicher, dass etwaige Kosten für ärztliche Behandlungen an Bord oder auch im Ausland über eine geeignete Auslandsreise-Krankenversicherung gedeckt sind. Sämtliche anfallenden Kosten dieser Art müssen vom Reisenden direkt vor Ort entrichtet werden. Cunard haftet nicht für die Leistungen der Mediziner und Pflegekräfte an Bord.

Sollten Sie während Ihrer Reise wider Erwarten ernsthaft erkranken, so dass Sie die Kreuzfahrt nicht fortsetzen können, werden wir Sie im nächsten Hafen von Bord begleiten und in die Obhut unseres Hafentagungsagenten geben. An Land wird ein Cunard Repräsentant mit Ihnen in Kontakt treten und Sie auf Wunsch weiter unterstützen.

Falls Sie Medikamente benötigen, empfehlen wir dringend, diese im Handgepäck in den Originalverpackungen zu transportieren. Nehmen Sie außerdem einen zusätzlichen Vorrat Ihrer Medikamente mit auf die Reise, um auch für unvorhersehbare Ereignisse ausgerüstet zu sein. Falls Sie aufgrund einer ernsteren Erkrankung in medizinischer Behandlung sind, führen Sie bitte einen aktuellen Bericht Ihres behandelnden Arztes mit entsprechenden Informationen mit. Wenn Sie medizinische Hilfsmittel, andere Geräte oder Spritzen mit an Bord bringen müssen, informieren Sie bitte Cunard so früh wie möglich vor Abreise.

Die Cunard Schiffe sind mit Stabilisatoren ausgestattet, die für eine ruhige Fahrt sorgen. Sollten Sie dennoch Symptome von Seekrankheit bei sich bemerken, können Sie sich im Hospital behandeln lassen. An der Rezeption (Purser's Office) werden Medikamente gegen Seekrankheit verkauft.

Aufenthaltszeiten in den Häfen

In der Regel erfolgt die Ankunft in einem Hafen morgens zwischen 6.00 und 10.00 Uhr. Das Ablegen erfolgt normalerweise am selben Tag zwischen 16.00 und 20.00 Uhr. In den veröffentlichten Reiseverläufen werden nur dann Hinweise zu An- und Ablegezeiten gegeben, wenn diese von den oben aufgeführten Richtzeiten abweichen. In diesen Fällen ist im Reiseverlauf ein entsprechender Hinweis zu anderen An- oder Ablegezeiten gegeben. Bitte beachten Sie, dass sich die Aufenthaltszeiten in den Häfen jederzeit auch kurzfristig ändern können. Alle gebuchten Gäste werden auch kurzfristig über solche Änderungen informiert.

Ausschiffung/Transfers

Über Ihren Kabinensteward erhalten Sie vom Tour Office rechtzeitig vor Ende der Reise die notwendigen Informationsunterlagen für Ihre Abreise und die Ausschiffung. Darin wird detailliert erläutert, wie die Ausschiffung abläuft. Ihr Kabinensteward wird Ihnen außerdem farbige Kofferanhänger aushändigen, die Sie bitte an jedem Ihrer Gepäckstücke befestigen. Wir empfehlen Ihnen dringend, zerbrechliche Gegenstände, Wertsachen und Medikamente im Handgepäck zu transportieren.

Bevor Sie sich für die letzte Nacht in Ihre Kabine/Suite zurückziehen, stellen Sie bitte Ihre gepackten Koffer und Taschen (kein Handgepäck, keine zerbrechlichen Gegenstände oder Wertsachen) auf den Gang vor Ihre Kabine/Suite. Diese werden über Nacht abgeholt und für die Ausschiffung und Zollabfertigung an Land bereitgestellt.

Vergewissern Sie sich bitte vor dem Verlassen Ihrer Kabine/Suite noch einmal, ob Sie wirklich alle persönlichen Gegenstände mitgenommen haben. Bitte überprüfen Sie auch den Safe. Cunard übernimmt für zurückgelassene persönliche Gegenstände keine Haftung.

Nach Verlassen des Schiffes werden Sie von einem Cunard Repräsentanten in einen Bereich des Ankunftsterminals geleitet, in dem die Gepäckaussgabe stattfindet. Die Gepäckstücke sind nach den farbigen Kofferanhängern sortiert, die Ihnen vor der Ausschiffung ausgehändigt wurden. In der Regel werden Sie gebeten, Ihre Gepäckstücke zu identifizieren und dann zur Zollabfertigung zu gehen. Da sich viele Koffer und Taschen ähneln, bitten wir Sie sicherzustellen, dass Sie wirklich Ihre eigenen Gepäckstücke in Empfang nehmen und keine Verwechslung vorliegt. Sobald Sie Ihr Gepäck erhalten haben und das Kreuzfahrtterminal verlassen, werden Sie zu dem Bereich geleitet, in dem Busse, Taxen und Limousinen warten.

Wenn Sie das Cunard An- und Abreisearrangement oder einen Transfer vom Schiff zum Flughafen über Cunard gebucht haben oder an einem Cunard Landprogramm teilnehmen, werden Sie von uniformierten Cunard Repräsentanten zu den entsprechenden Abfahrtsstellen geleitet. Falls Sie sich von Ihrer Familie oder von Freunden im Ausschiffungshafen abholen lassen möchten, bedenken Sie bitte, dass es aufgrund der Einreise- und Zollabfertigung bis zu vier Stunden nach der offiziellen Ankunftszeit des Schiffes dauern kann, bis Sie sich tatsächlich in die Arme schließen können.

Bank/Zahlungsmittel/Kreditkarten/Bordguthaben

Die offizielle Währung an Bord der Cunard Schiffe ist der US-Dollar. Beim Check-in im Kreuzfahrtterminal wird für jeden Gast ein Bordkonto eingerichtet. Alle persönlichen Ausgaben auf dem Schiff (z. B. in den Geschäften, an der Bar) werden durch Ihre jeweilige Unterschrift diesem Konto belastet. Des Weiteren werden die Trinkgelder automatisch Ihrem Bordkonto belastet. Wenn Sie beim Einschiffen Ihre Kreditkarte registrieren lassen, kann die Abrechnung des Bordkontos direkt über die Kreditkarte erfolgen. Es werden die folgenden Kreditkarten akzeptiert: Visa, MasterCard, Discover, JCB Card, Diners Club und American Express. Bitte lassen Sie sich die Akzeptanz Ihrer Kreditkarte jedoch vor Abreise rückbestätigen. Wenn Sie keine Kreditkarte registrieren lassen, leisten Sie nach dem Einschiffen an der Rezeption (Purser's Office) eine Bareinlage in Höhe von 300,- US-Dollar auf Ihr Bordkonto. Das Bordkonto muss jederzeit über ein Guthaben verfügen. In diesem Fall müssen Sie sich am Ende Ihrer Schiffsreise an die Rezeption (Purser's Office) wenden, um Ihr Bordkonto zu begleichen. Es werden US-Dollar, Euro, Britische Pfund und Kanadische Dollar akzeptiert. Unabhängig von der Zahlungsweise wird Ihnen vor Ende der Reise eine detaillierte Abrechnung zur Kontrolle auf die Kabine/Suite gebracht. Die folgenden Zahlungsmittel können leider nicht akzeptiert werden: Prepaid-Kreditkarten (z. B. Kalixa), Switch/Maestro-, Visa Electron- und Solo-Karten, Bank- und Reiseschecks sowie 500,- Euro Scheine. Des Weiteren können keine Überweisungen auf die Schiffe getätigt werden. Die gängigsten Fremdwährungen können Sie an Bord in kleinen Mengen tauschen. Details erfragen Sie bitte an der Rezeption (Purser's Office). Für Länder, die Sie während der Reise besuchen werden, empfiehlt es sich, bereits vor der Reise jeweils kleinere Beträge der entsprechenden Fremdwährungen zu besorgen. An Bord benötigen Sie ansonsten kein Bargeld. Falls Sie eine Kreditkarte registriert haben aber dennoch Ihre Bordrechnung in bar begleichen möchten, ist dieses nur bis 18 Uhr am Abend vor der Ausschiffung möglich.

Wir raten Ihnen, bereits vor Reisebeginn Ihren Kreditkartenanbieter über die Reise zu informieren und ihn darauf hinzuweisen, dass sich Ihr Nutzungsverhalten in diesem Zeitraum ändern kann. Am Ende eines jeden Tages werden die täglichen Belastungen Ihres Bordkontos an Ihren Kreditkartenanbieter zur Prüfung/Autorisierung übermittelt. Diese Autorisierungen verbleiben für bis zu 28 Tage auf Ihrer Kreditkarte. Wir empfehlen, nach Beendigung der Reise nicht genutzte Autorisierungen von Ihrem Kreditkartenanbieter entfernen zu lassen, um Ihr Kreditkartenlimit nicht zu überlasten. Gäste der Weltreise werden gebeten, ihr Bordkonto am Ende einer jeden Teilstrecke zu begleichen. Die genauen Daten werden an Bord bekannt gegeben. Nehmen Sie auf Landgängen nur soviel Bargeld

mit, wie Sie für den Tag benötigen. Lassen Sie Ihre Wertsachen, nicht benötigtes Geld und Kreditkarten vorsichtshalber im Safe Ihrer Kabine/Suite.

Falls Sie für Ihre Reise ein Bordguthaben erhalten haben, wird dieses Ihrem Bordkonto am ersten Morgen der Reise gutgeschrieben. Das Bordguthaben ist nicht übertragbar, kann nicht in bar ausgezahlt, im Kasino eingesetzt, zum Geldwechsel, zum Begleichen von Arztrechnungen, im Rahmen von Wohltätigkeitsveranstaltungen oder zum Kauf von Medikamenten, zukünftigen Reisen oder Visa verwendet werden. Dieses gilt auch für Geschenk-Guthaben.

Besondere Anlässe

Eine Reise mit Cunard ist etwas ganz Besonderes. Da verwundert es nicht, dass viele Gäste einen wichtigen Anlass an Bord feiern möchten. Ob es sich dabei um einen Geburtstag, einen Jahrestag oder die Flitterwochen handelt – an Bord eines Cunard Schiffes bietet sich ein idealer Rahmen, einen besonderen Tag gebührend zu zelebrieren. Dazu bietet Cunard die passenden Geschenkartikel – von Blumenarrangements über Schokolade, ausgezeichnete Weine und Champagner bis hin zu Spa-Anwendungen, klassischen Souvenirs und Geschenken für Kinder. Weitere Details, Preise und die allgemeinen Bedingungen erhalten Sie unter der Telefonnummer + 49 (0)40 415 33 555 oder Sie schauen in Ihrem Online Kundenportal „Meine Reise“ nach.

Besucher an Bord

Wenn Sie Ihre Familie und Freunde verabschieden möchten, ist dies nur vor dem Check-in möglich. Aufgrund der strengen Sicherheitsvorkehrungen bedauern wir, dass Besucher zu keiner Zeit, weder zur Einschiffung noch zur Ausschiffung und auch in keinem Anlaufhafen, an Bord gelassen werden können. Diese Vorschrift gilt im Interesse der Sicherheit aller Gäste und der Besatzung.

Bibliothek/Buchhandlung

Auf allen Schiffen steht eine große Auswahl an internationaler Lektüre zur Verfügung. Die Bibliothek der QUEEN MARY 2 gilt als größte schwimmende Büchersammlung. Die QUEEN ELIZABETH und die QUEEN VICTORIA verfügen über eine zweigeschossige Bibliothek. Auf der QUEEN MARY 2 ist die Buchhandlung in der Bibliothek integriert, auf der QUEEN ELIZABETH und der QUEEN VICTORIA gibt es eine separate Buchhandlung.

Blindenhunde/Haustiere

Bei Bedarf gewährt Cunard Gästen die Mitnahme von Blindenhunden. Sind Sie auf die Begleitung eines Tieres angewiesen, müssen Sie Cunard bei Buchung darüber informieren. Je nach Land und Anlaufhafen kann es aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder Zollbestimmungen sein, dass die Tiere nicht von Bord gehen dürfen. Es liegt in der Verantwortung des Gastes, sich über die entsprechenden Regelungen des jeweiligen Landes zu informieren und die notwendigen Dokumente und Gesundheitsbescheinigungen des Tieres mitzuführen. Blindenhunde dürfen in der Kabine/Suite des Besitzers reisen.

Hunde und Katzen als Haustiere werden ausschließlich auf Transatlantik-Passagen der QUEEN MARY 2 befördert. Sie werden in speziellen Zwingern untergebracht und dürfen den Gästebereich des Schiffes nicht betreten. Der Transport erfolgt in Übereinstimmung mit den Vorschriften des internationalen Tiertransports und den Richtlinien der Cunard Line. Voraussetzung für die Zuteilung eines Zwingers sind die Erfüllung bestimmter Gesundheitsbedingungen und die Verfügbarkeit eines Zwingers in der benötigten Größe. Alle Tiere müssen:

- mit einem Mikrochip ausgestattet sein,
- gegen Tollwut geimpft sein (ein ausreichender Schutz gegen Tollwut muss durch eine Blutuntersuchung bestätigt sein),
- einen offiziellen EU-Tierausweis mitführen,
- sowie eine offizielle Bescheinigung mitführen, dass das Tier nicht weniger als 24 Stunden und nicht später als 48 Stunden vor dem Check-in gegen Zecken und Bandwürmer behandelt wurde.

Für Informationen bezüglich des Transports Ihres Hundes oder Ihrer Katze auf der QUEEN MARY 2 kontaktieren Sie bitte unsere Reservierungsabteilung unter der Telefonnummer +49 (0)40 415 33 555. Eine tierärztliche Versorgung kann an Bord der Cunard Schiffe leider nicht angeboten werden. Cunard übernimmt keine Verantwortung für die Gesundheit und/oder das Wohlbefinden eines Tieres während des Aufenthaltes an Bord.

Bordnachrichten

Abhängig vom Satellitenempfang erhalten Sie die wichtigsten Nachrichten aus aller Welt in deutscher Sprache auf Ihre Kabine/Suite.

Bordprogrammheft

Eine Auflistung des Bordprogramms in deutscher Sprache liegt jeden Abend in Ihrer Kabine/Suite aus, damit Sie sich mit den Ereignissen des nächsten Tages vertraut machen können. Das Unterhaltungsprogramm (in englischer Sprache) reicht von informativen Vorträgen, akademischen und kulturellen Schulungen über Aerobic-Kurse, Sportwettkämpfe, Spiel-Veranstaltungen bis hin zu Konzerten, Musical-, Theater- und Kinovorstellungen. Auf der QUEEN MARY 2 werden zusätzlich auch Planetarium-Shows angeboten. Auf ausgewählten Reisen ab und bis Hamburg gibt es zudem ein erweitertes deutschsprachiges Bordprogramm.

Bordsprache

Die offizielle Sprache an Bord der Cunard Schiffe ist Englisch, wobei ein Teil der Besatzung auch Deutsch spricht. Eine deutschsprachige Gästebetreuung (German Host/Hostess) steht für Ihre Fragen zur Verfügung. Bordprogrammhefte, Bordnachrichten und Menükarten sind ebenfalls in deutscher Sprache erhältlich. Das Bordfernsehen verfügt über einen deutschsprachigen Spielfilmkanal und in den Bibliotheken steht eine Auswahl an deutscher Lektüre bereit. Dennoch ist es von Vorteil, Englisch zu sprechen, um in den Genuss des vollen Bordprogramms und anderer Veranstaltungen zu kommen und sich mit den mitreisenden Passagieren austauschen zu können.

Boutiquen/Duty Free

In den Boutiquen an Bord finden Sie passende Geschenke für viele Gelegenheiten. Parfums, Kosmetika, Schmuck, Geschenkartikel, Bekleidung, Accessoires, Weine, Spirituosen und Liköre können außerhalb der EU zollfrei erworben werden. Darüber hinaus erhalten Sie dort eine Auswahl an Artikeln des täglichen Bedarfs.

Computer-Schulungszentrum/Konferenzzentrum/Cunard Insights

Alle Cunard Schiffe verfügen über Schulungsräume für Workshops und Seminare sowie ein Computer-Schulungszentrum. Eine Vielfalt an Software steht kostenfrei zur Verfügung. Unter dem Begriff Cunard Insights verbirgt sich Cunards umfangreiches Bildungsprogramm. Während Ihrer Reise haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen von Vorträgen, Fragestunden und Diskussionen, in lockerer Runde oder bei Workshops mit verschiedenen Experten und Referenten zusammen zu treffen. Dabei werden die unterschiedlichsten Bereiche angesprochen: von Geschichte über das aktuelle Zeitgeschehen, Geisteswissenschaften, Politik, Kunst und Literatur. Die vielfältigen Themenbereiche regen zum Nachdenken und Mitreden an.

Deckstühle/Liegen

Deckstühle und Liegen, zum Teil mit Auflagen und Decken, stehen zur kostenfreien Nutzung bereit.

Diätkost

Wir berücksichtigen gern Ihre Wünsche für spezielle Diätkost wie natriumarme, fettarme und zuckerreduzierte Kost, Kost bei Laktose-Intoleranz, milchfreie, glutenfreie, weizenfreie und vegetarische Kost. Bitte beachten Sie jedoch, dass unsere Küchenchefs nicht über eine medizinische Ausbildung verfügen und diesbezüglich keine entsprechende Beratung leisten können. Zusätzlich können tiefgefrorene koschere Mahlzeiten und bestimmte Babynahrung schriftlich vor der Reise bestellt werden. Ob weitere Arten von Diätkost angeboten werden können, erfragen Sie bitte vor Ihrer Reise schriftlich bei Cunard. Bitte wenden Sie sich in jedem Fall spätestens sechs Monate vor Beginn Ihrer Kreuzfahrt bzw. bei Buchung unter Angabe Ihres Diätwunsches an Ihr Reisebüro oder an Cunard. An Bord lassen Sie sich bitte vom Maître d'Hotel Ihre Bestellung rückbestätigen.

Elektrizität

Die Stromspannung in Ihrer Kabine/Suite beträgt auf allen Schiffen 110 V Wechselstrom. Für Rasierapparate gibt es im Badezimmer einen Anschluss mit 220 V. Es empfiehlt sich die Mitnahme eines Universaladapters.

Express Check-out

Cunard bietet Ihnen die Möglichkeit des unkomplizierten Express Check-outs. Um diesen Service in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, bei Einschiffung Ihre Kreditkarte registrieren zu lassen. Am Tag der Ausschiffung bekommen Sie eine Abschlussrechnung. Wenn Sie keine Einwände gegen diese Rechnung haben, wird der entsprechende Betrag automatisch Ihrer Kreditkarte belastet. Sie müssen sich dann nicht mehr an der Rezeption (Purser's Office) melden, um die Rechnung zu begleichen.

Fotograf

Ein Team von professionellen Fotografen macht während der Reise an Bord der Schiffe und an Land Bilder, die Sie jeden Abend in der Fotogalerie ansehen und bei Interesse kaufen können. Darüber hinaus können Sie auch gern einen persönlichen Termin für Porträtaufnahmen vereinbaren. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, Ihre eigenen Bilder an Bord auszudrucken.

Fundsachen

Sie finden alle Informationen hierzu unter dem Punkt „Gepäckverlust“.

Garderobe an Bord

Tagsüber sind Sie an Bord im klassisch-legeren Stil immer richtig gekleidet, so auch in kurzen Hosen und schicken Jeans. In den Hauptrestaurants an Bord sind kurze Hosen oder Badebekleidung zu keiner Zeit erwünscht. Badebekleidung und -mäntel sowie Fitnesskleidung sollten lediglich in den Poolbereichen, bei Spiel und Spaß an Deck und im Fitness- und Spa-Bereich getragen werden. Höhepunkte der Kreuzfahrten mit Cunard sind die glanzvollen Abendveranstaltungen an Bord. Um die besonders elegante Atmosphäre der abendlichen Dinner zu unterstreichen, finden Sie im Bordprogrammheft des Schiffes Garderobenempfehlungen, die während des ganzen Abends ab 18.00 Uhr in den Hauptrestaurants und öffentlichen Räumen gelten. Wenn Sie jedoch abends legere Kleidung bevorzugen, sind Sie damit im Kings Court Restaurant der QUEEN MARY 2 und in den Lido Restaurants der QUEEN ELIZABETH und QUEEN VICTORIA willkommen. Auch im Winter Garden bzw. der Garden Lounge Bar ist abends legere Kleidung gern gesehen.

Für alle anderen öffentlichen Bereiche gelten für die Abendgarderobe die folgenden Definitionen:

Formell (engl. formal): Smoking oder alternativ dunkler Anzug mit Krawatte für die Herren. Abend- oder Cocktailkleid oder andere formelle Kleidung für die Damen. Das Ausleihen von formeller Kleidung für Herren ist an Bord möglich.

Informell (engl. informal): Jackett (Krawatte nach Wunsch) für die Herren; Cocktailkleid, Kostüm oder Hosenanzug und andere klassisch-elegante Kombinationen für die Damen. Jeans sind nicht erwünscht.

Weitere Details zur täglichen Garderobenempfehlung erhalten Sie in Ihrem Online-Kundenportal „Meine Reise“.

Garderobe an Land

Je nach Ihrer ausgewählten Route werden Sie an Land den klimatischen Verhältnissen angepasste Kleidung benötigen. Bitte bedenken Sie auch, dass es in vielen Ländern üblich ist, sich bei Besichtigungen von Tempeln, Grabstätten und Kirchen schulter- und kniebedeckt zu kleiden. Herren sollten lange Hosen tragen. Es wird empfohlen, auf Reisen stets eine leichte Regenjacke und einen Regenschirm sowie bequeme, feste Schuhe für Besichtigungstouren mitzuführen. Brillenträger sollten eine Ersatzbrille dabei haben.

Gepäckverlust an Bord

Wenn Sie etwas an Bord vergessen haben, füllen Sie bitte das Formular „Gepäckverlust“ aus.

Nach Ausfüllen des Formulars werden wir Sie schnellstmöglich darüber informieren, ob Ihre persönlichen Gegenstände wieder aufgefunden wurden. Falls wir diese innerhalb von 21 Tagen auffinden, verschicken wir Ihre Fundsachen auf Ihre Kosten.

Falls Ihre Gegenstände nicht nach 21 Tagen aufgefunden werden und Sie keine Meldung von uns erhalten, so empfehlen wir Ihnen Ihre Versicherung darüber in Kenntnis zu setzen.

Bitte beachten Sie:

Aus Hygiene- und Kapazitätsgründen werden verderbliche Gegenstände sowie solche, die engen Körperkontakt hatten, wie gebrauchte Kosmetikartikel, Schuhe, Medikamente, Sonnenhüte, Lebensmittel und Kleidung, nicht aufbewahrt. Zollfreie Waren können aus zollrechtlichen Gründen nicht zurückgegeben werden.

Gepäckverlust beim Flug

Falls Sie etwas während des Fluges oder am Flughafen verloren haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Fluggesellschaft.

Getränkepakete

Für nur 6,50 US-Dollar pro Tag/Person (zzgl. Servicegebühr und für eine Mindestbuchung von vier Tagen, Änderungen vorbehalten) erhalten Sie in den Restaurants und Bars an Bord unbegrenzt eine Auswahl an Softdrinks (diverse Limonaden, Tonic Water und verschiedene Fruchtsäfte). Darüber hinaus können Sie an Bord ein Wein-Getränkepaket und ein Kaffeespezialitäten-Paket buchen.

Gottesdienste

Zu größeren religiösen Feiertagen sind ein anglikanischer Priester sowie ein Rabbi/Kantor anwesend, um diese Anlässe entsprechend zu zelebrieren. Darüber hinaus werden jeden Sonntag auf See nicht konfessionsgebundene Gottesdienste von einem Offizier durchgeführt.

Kabinenservice

Der Kabinenservice steht Ihnen 24-Stunden am Tag kostenfrei zur Verfügung. Eine Bestellkarte liegt in Ihrer Kabine/Suite aus. Wir weisen darauf hin, dass am Morgen der Ausschiffung aus operativen Gründen jedoch kein Kabinenservice angeboten werden kann.

Kasino

In den Kasinos an Bord werden unter anderem Blackjack, Roulette und Poker angeboten. Verschiedene Spielautomaten und Videospiele stehen ebenfalls zur Verfügung. Regelmäßig finden Bingospiele statt. Außerdem können Sie an kostenlosen Einführungsveranstaltungen der unterschiedlichen Spiele teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass weder Geschenk-Guthaben noch Bordguthaben von Seiten Cunards im Kasino eingesetzt werden können. Gästen unter 18 Jahren sind das Spielen und der Aufenthalt im Kasino nicht gestattet. In bestimmten Ländern, wie z. B. Australien und Großbritannien, ist bei nationalen Transits die Öffnung des Kasinos aus zollrechtlichen Gründen nicht gestattet.

Kinderbetreuung

Für Kinder und Jugendliche von 1 bis einschließlich 17 Jahren werden verschiedene Programme an Bord kostenfrei angeboten. Eltern können ihre Kinder in den Kinderbereichen (The Play Zone, The Zone und The Teen Zone) von ausgebildeten englischsprachigen Erziehern betreuen lassen. Kinder müssen mindestens zwei Jahre alt sein, um an dem Programm ohne Eltern teilzunehmen. Ein Elternteil muss sich die ganze Zeit über an Bord befinden und erreichbar sein.

Die Öffnungszeiten werden an Bord bekannt gegeben. Das Angebot beinhaltet:

- Babyspielzeug und Babybetten.
- Kinderabenden, das Eltern die Gelegenheit bietet, ihr Dinner zu zweit zu genießen.
- Aktivitäten wie Malen und Handwerken, sportliche Wettkämpfe, Disco, Spiele, Pizza Partys, Geschichtenerzählen und Kinderfilme.
- Für Teenager: Spielekonsolen, Tänze, Partys, Late-Night-Movies, Tischtennis-Wettbewerbe und Schiffstouren.

- Abendliche Betreuung zwischen 18:00 und 24:00 Uhr (nach Voranmeldung an Bord)

Individuelles Babysitten kann leider nicht angeboten werden. Allerdings stehen in den Abendstunden Erzieherinnen zur Verfügung, die die Kinder in Gruppen betreuen.

Kinderwagen – Es empfiehlt sich, einen leichten zusammenklappbaren Kinderwagen auf die Reise mitzunehmen. Bitte denken Sie daran, dass der Kinderwagen in Ihrer Kabine/Suite untergebracht werden muss.

Nuckelflaschen – Bitte bringen Sie die benötigten Nuckelflaschen und Flaschennahrung für Ihr Baby von zu Hause mit.

Windeln – Bitte bringen Sie genügend Windeln mit, da diese nicht an Bord verfügbar sind.

Klimaanlage

Alle Schiffe sind voll klimatisiert. Die Klimaanlage in der Kabine/Suite ist nach Wunsch regulierbar.

Körperbehinderte Passagiere/Rollstühle

Alle Cunard Schiffe sind mit Aufzügen, barrierefreien Zugängen zu den öffentlichen Räumlichkeiten und den meisten offenen Decks sowie einer begrenzten Anzahl an rollstuhlgerechten Kabinen/Suiten ausgestattet. Falls Sie eine Mobilitätshilfe (z. B. Rollstuhl, Elektromobil oder Gehhilfe) benötigen, bringen Sie diese bitte mit. Bitte bedenken Sie, dass diese in der eigenen Kabine/Suite untergebracht werden muss. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Gäste, die auf ein Elektromobil angewiesen sind, nur in einer rollstuhlgerechten Kabine/Suite untergebracht werden können. Da die Breite der Kabinen-/Suitentüren unterschiedlich sein kann, müssen die Maße der Mobilitätshilfe vor Reisebeginn mit Cunard abgestimmt werden. Kontaktieren Sie daher bitte Ihr Reisebüro oder Cunard rechtzeitig vor

Beginn Ihrer Reise, wenn Sie eine Mobilitätshilfe an Bord nutzen werden oder auf andere besondere Vorrichtungen in Ihrer Kabine/Suite oder auf dem Schiff angewiesen sind. Vor Reisebeginn werden diese Gäste gebeten, einen Fragebogen auszufüllen, der alle Informationen enthält, die wir diesbezüglich benötigen. Gäste, die Hilfeleistungen an Bord und/oder an Land benötigen, dürfen nur zusammen mit einer Begleitperson reisen, die diese Hilfeleistungen erbringen kann. Die Besatzung darf aus Sicherheitsgründen keine entsprechenden Dienste anbieten. Inwiefern die Vorrichtungen für körperbehinderte Passagiere bei Transfers, Vor- oder Nachprogrammen an Land, in Hotels oder auf Landausflügen verfügbar sind, muss im Einzelfall erfragt und dann entsprechend reserviert werden. An Bord geben die Mitarbeiter des Tour Office Auskunft darüber, welche Landausflüge für Gäste mit Körper- oder Gehbehinderungen geeignet sind. Nicht alle Hafenanlagen sind für Gäste mit Mobilitätshilfen zugänglich. Der Zugang zum/vom Schiff kann z. B. über Rampen, Treppenstufen oder auch Tenderboote erfolgen. Auch in einigen Tidehäfen wie z. B. Hamburg, Zeebrügge sowie auf den Kanarischen Inseln, in französischen sowie spanischen Atlantikhäfen, Darwin, Lissabon, Mumbai und San Francisco kann aufgrund der schwankenden Wasserstände nicht immer garantiert werden, dass gehbehinderte Gäste oder Rollstuhlfahrer das Schiff verlassen können. Die Gangway kann aufgrund der sich stets ändernden Höhenunterschiede zwischen Schiff und Pier unter Umständen sehr steil sein. Auch die Nutzung der Tenderboote setzt eine gewisse Mobilität der Reisenden voraus. Ob die Erlaubnis zum Verlassen des Schiffes gegeben werden kann, muss im Interesse der eigenen Sicherheit der betroffenen Gäste von Fall zu Fall geprüft und abschließend vom Kapitän genehmigt werden. Bitte beachten Sie, dass es Crew-Mitgliedern nicht gestattet ist, Gäste zu tragen.

Landausflüge

In jedem Anlaufhafen bieten wir eine große Auswahl an unterschiedlichsten Landausflügen an. Eine detaillierte Übersicht mit Buchungshinweisen erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn. Während der Reise werden regelmäßig informative englischsprachige Vorträge mit Tipps zu Ausflügen, Shopping und weiteren Informationen angeboten. Diese Vorträge werden im Bordprogrammheft angekündigt und darüber hinaus im Bordfernsehen übertragen. Bitte beachten Sie, dass die angebotenen Ausflüge nur mit englischsprachigen Reiseführern durchgeführt werden. Auf ausgewählten Reisen ab und bis Hamburg sowie im Mittelmeer werden zusätzlich Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern angeboten. Die Transfers zum/vom Schiff und oft auch Mahlzeiten sind im Landausflugspreis eingeschlossen. Und Sie können sicher sein, dass Sie immer rechtzeitig vor dem Ablegen des Schiffes wieder an Bord sind. Aufgrund begrenzter Teilnehmerzahlen je Ausflug, ist eine frühzeitige Buchung vor Reisebeginn zu empfehlen. In dem Online-Kundenportal „Meine Reise“ können Sie nach den schönsten Ausflügen suchen und sie bis fünf Tage vor Reisebeginn online buchen. Falls noch Plätze zur Verfügung stehen, sind Buchungen auch nach Reisebeginn an Bord möglich.

Landgang/Tenderservice

Wann immer möglich, werden die Schiffe an der Pier anlegen. Falls sie vor einigen Häfen auf Reede liegen, erfolgt der Landgang mit Tenderbooten (kostenfrei). Die Häfen sind in den Reiseverläufen durch folgendes Symbol  gekennzeichnet. Änderungen vorbehalten.

Nichtraucherschutz

Die Cunard Schiffe sind in allen öffentlichen Bereichen Nichtraucher-Schiffe. Lediglich in der Churchill's Cigar Lounge und in gekennzeichneten Bereichen an Deck sowie auf der oberen Ebene im G32 Nachtclub an Bord der QUEEN MARY 2 darf geraucht werden (gilt nicht für das Rauchen von Zigarren und Pfeifen). In den Kabinen/Suiten ist das Rauchen ebenfalls nicht gestattet.

Restaurants

An Bord der Cunard Schiffe stellt das abendliche Dinner ein besonderes Highlight dar. Die herausragende Küche und der berühmte White Star Service werden sowohl von Gästen gelobt als auch immer wieder durch entsprechende Auszeichnungen geehrt. Mit der Wahl Ihrer Kabine/Suite wird für Sie automatisch eine Tischreservierung in einem der eleganten Hauptrestaurants vorgenommen, in dem Sie täglich das Frühstück, Mittag- und Abendessen genießen können. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, in einer der Restaurantalternativen zu speisen. Und auch der Kabinenservice bietet Ihnen rund um die Uhr viele Leckereien und Snacks.

Öffnungszeiten der Restaurants*:
 Frühstück: 8.00 – 9.30 Uhr
 Mittagessen: 12.30 – 14.00 Uhr
 Abendessen siehe Übersicht

Restaurant	Essenszeiten
Queen Mary 2 Queens Grill	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Princess Grill	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Britannia Club	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Britannia Restaurant	Frühe Sitzung - 18.00 Uhr Späte Sitzung - 20.30 Uhr
Queen Victoria Queens Grill	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Princess Grill	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Britannia Restaurant	Frühe Sitzung - 18.00 Uhr Späte Sitzung - 20.30 Uhr
Queen Elizabeth Queens Grill	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Princess Grill	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Britannia Club	jederzeit zwischen 18.30 - 21.00 Uhr
Britannia Restaurant	Frühe Sitzung - 18.00 Uhr Späte Sitzung - 20.30 Uhr

* Diese Zeiten können von Restaurant zu Restaurant leicht unterschiedlich sein und auch abhängig vom Routenverlauf variieren.

Restaurantalternativen an Bord der Queen Mary 2	
Kings Court	Legeres Restaurant für Frühstück, Mittag- und Abendessen, Tea-Time sowie Mitternachtsbuffets. Rund um die Uhr geöffnet. Abendliche Aufteilung in eines der Themenrestaurants:
• La Piazza*	Italienisches Spezialitätenrestaurant.
• The Carvery*	Traditionelle britische Gerichte werden serviert.
• Lotus*	Asiatische Küche mit einer Auswahl an verschiedensten exotischen Gerichten.
• Chef's Galley*	Hier können Sie den Köchen über die Schulter schauen, während Ihr Abendessen zubereitet wird.
Todd English Restaurant	Mediterrane Küche des weltbekannten Starkochs Todd English (kostenpflichtig). Um Reservierung wird gebeten. Reservierungen können nur an Bord entgegengenommen werden.
Golden Lion Pub	Cunards klassisch englischer Pub, in dem typisch britische Pub-Gerichte zum Mittag gereicht werden.
Sir Samuel's	Tagsüber werden leichte Speisen angeboten, abends genießen Sie hier Weine und Käsehäppchen.
Queens Room	Prächtiger Ballsaal, in dem der Afternoon Tea stilvoll serviert wird.
	Abhängig von der Wetterlage wird der Afternoon Tea auch auf dem Promenaden Deck serviert.

Boardwalk Café	Restaurant an Deck in legerer Atmosphäre für Mittagessen (wetterabhängig). Die Speisenauswahl umfasst Hot Dogs, Hamburger, Salate und andere kleinere Gerichte.
----------------	---

Restaurantalternativen an Bord der Queen Victoria	
Lido Restaurant	Legeres Restaurant für Frühstück, Mittag- und Abendessen, Tea-Time sowie für Mitternachtsbuffets. Rund um die Uhr geöffnet. Abendliche Aufteilung in eines der Themenrestaurants:
• Bamboo*	Asiatisches Spezialitätenrestaurant.
• Coriander*	Indisches Spezialitätenrestaurant.
• Prime*	Meeresfrüchte und Steaks.
Verandah Restaurant	Formelle Restaurantalternative (kostenpflichtig) mit moderner französischer Küche im Stil der Verandah Restaurants an Bord der früheren Queen Elizabeth und Queen Mary. Um Reservierungen wird gebeten. Reservierungen können nur an Bord entgegengenommen werden.
Golden Lion Pub	Cunards klassisch englischer Pub, in dem typisch britische Pub-Gerichte zum Mittag gereicht werden.
Café Carinthia	Eine große Auswahl an exklusiven Teesorten, Kaffeespezialitäten, Gebäck und Sandwiches wird tagsüber angeboten.
Queens Room	Prächtiger Ballsaal, in dem der Afternoon Tea stilvoll serviert wird.
Lido Grill	Restaurant in legerer Atmosphäre im Poolbereich (wetterabhängig), das Hamburger und Hot Dogs anbietet.

Restaurantalternativen an Bord der Queen Elizabeth	
Lido Restaurant	Legeres Restaurant für Frühstück, Mittag- und Abendessen, Tea-Time sowie für Mitternachtsbuffets. Rund um die Uhr geöffnet. Abendliche Aufteilung in eines der folgenden Themenrestaurants:
• Jasmine*	Asiatisches Spezialitätenrestaurant.
• Aztec*	Mexikanisches Spezialitätenrestaurant.
• Asado*	Südamerikanische Grillspezialitäten.
Verandah Restaurant	Formelle Restaurantalternative (kostenpflichtig) mit moderner französischer Küche im Stil der Verandah Restaurants an Bord der früheren Queen Elizabeth und Queen Mary. Um Reservierungen wird gebeten. Reservierungen können nur an Bord entgegengenommen werden.
Golden Lion Pub	Cunards klassisch englischer Pub, in dem typisch britische Pub-Gerichte zum Mittag gereicht werden.
Café Carinthia	Eine große Auswahl an exklusiven Teesorten, Kaffeespezialitäten, Gebäck und Sandwiches wird tagsüber angeboten.
Queens Room	Prächtiger Ballsaal, in dem der Afternoon Tea stilvoll serviert wird.
Lido Grill	Restaurant in legerer Atmosphäre im Poolbereich (wetterabhängig), das Hamburger und Hot Dogs anbietet.

* In den Themenrestaurants wird ein Aufschlag von 10 US-Dollar pro Person und Abendessen berechnet (Änderungen vorbehalten). Um Reservierung wird gebeten.

Reiseunterlagen

Bitte denken Sie daran, die folgenden Unterlagen mit auf die Reise zu nehmen:

- E-Ticket (für das Schiff und ggf. für über Cunard gebuchte Flüge, falls zutreffend)
- Reisepass
- Visa (falls erforderlich)
- Krankenversicherungskarte
- Auslandsreise-Krankenversicherung (wird empfohlen)
- Ihre Cunard Reiseunterlagen (erhalten Sie ca. 6-8 Wochen vor Reisebeginn)
- Flugtickets für individuell gebuchte Flüge (falls zutreffend)

Sicherheit/Notfallübungen

Unser größtes Bestreben ist es, unseren Gästen eine sichere und sorgenfreie Kreuzfahrt zu ermöglichen. Aus diesem Grund werden die Sicherheitsbestimmungen an Bord der Cunard Schiffe sehr ernst genommen, wobei Cunard eine der umfangreichsten Sicherheitspolitiken der Branche betreibt. Jeder Anlaufhafen wird kontinuierlich auf seine Sicherheit hin überprüft. Sollte ein Hafen nicht den Sicherheitsansprüchen Cunards gerecht werden, kann es im Einzelfall kurzfristig zu Routenänderungen kommen. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis. Zur Erhöhung der Sicherheit an Bord können bestimmte Bereiche der Schiffe per Videokamera überwacht werden. Die Cunard Schiffe zählen zu den sichersten Kreuzfahrtschiffen überhaupt und erfüllen die weltweit gültigen Sicherheitsstandards. Bevor die Schiffe in See stechen, wird vor jeder Kreuzfahrt im Einschiffungshafen eine Notfallübung für Passagiere durchgeführt. Die Teilnahme an dieser Übung ist gemäß des internationalen Seerechts für jeden Gast verpflichtend. In Ihrer Kabine/Suite finden Sie eine schwarze Mappe mit Sicherheitshinweisen, die Auskunft über das Verhalten im Notfall geben und den Weg zu der Ihrer Kabine/Suite zugehörigen Notfallsammelstation anzeigen. Es wird dringend geraten, diese Informationen aufmerksam zu lesen. Machen Sie sich außerdem mit dem Gebrauch der Schwimmweste vertraut, die für jeden Passagier zur Verfügung steht. Kinderschwimmwesten erhalten Sie von Ihrem Kabinensteward.

Spa & Fitness/Friseur

Damit sich unsere Gäste rundum wohlfühlen, bieten alle Schiffe neben einem Friseursalon auch eine breite Auswahl an Kosmetik- sowie Spa-Anwendungen. Der Canyon Ranch SpaClub® an Bord der QUEEN MARY 2 erstreckt sich über Deck 7 & 8. Qualifizierte Mitarbeiter bieten Ihnen dort alle erdenklichen Anwendungen für Ihren Körper und zur Entspannung. Der Cunard Royal Spa an Bord der QUEEN ELIZABETH sowie der QUEEN VICTORIA auf Deck 9 & 10 bietet u. a. Wellnessbehandlungen, Hydropool und Thermalsuiten. Die Nutzung der Sauna, der Dampfbäder sowie des Hydropools im Spa-Bereich sind mit einem Tagespass (kostenpflichtig) möglich. Die Nutzung der im Umkleidebereich des Fitness-Centers angeschlossenen Saunen ist hingegen kostenfrei. Die Anwendungen, wie z. B. eine Massage, werden gesondert in Rechnung gestellt. Darüber hinaus befindet sich an Bord aller Schiffe ebenfalls ein Fitness-Center. Die Zeiten für Aerobic-, Pilates-, Yogakurse u. ä. werden im Tagesprogramm angekündigt. Die Nutzung der Fitness-Center ist kostenfrei, für einige spezielle Sportkurse wird eine Gebühr erhoben.

Für Vorab-Buchungen schreiben Gäste der QUEEN VICTORIA und der QUEEN ELIZABETH bitte eine E-Mail in englischer Sprache an royalspa@steinerleisure.com. Gäste der QUEEN MARY 2 können Vorab-Reservierungen bis zu 21 Tage vor Kreuzfahrtbeginn tätigen. Schreiben Sie hierzu eine E-Mail in englischer Sprache an QM2@canyonranch.com. Zu einem späteren Zeitpunkt kann die Reservierung nur an Bord erfolgen.

Telefon/Fax/E-Mail/Internet/Erreichbarkeit an Bord

An Bord der Cunard Schiffe stehen Ihnen Telefone mit Direktwahl in Ihrer Kabine/Suite und Faxgeräte an der Rezeption (Purser's Office) zur Verfügung. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrem privaten Handy Telefonanrufe zu tätigen und zu empfangen. Ein spezielles Telefonnetz sorgt dafür, dass Sie auf See Handyempfang haben. Dazu ist es notwendig, dass Ihr Netzbetreiber Ihnen internationales Roaming ermöglicht. Bitte informieren Sie sich vor Reisebeginn bei Ihrem Netzbetreiber sowie über die dabei anfallenden Kosten. Internetzugang bieten Ihnen die bordeigenen PCs in den Computerräumen. Hier können Sie im Internet surfen und Sie haben Zugang zu Ihrem E-Mail-Account (z. B. GMX, Yahoo, Hotmail). Kabelloser Internetzugang (IEEE 802.11b Standard) ist in allen öffentlichen Räumen der Cunard Schiffe verfügbar. Die für die Nutzung des Internets anfallenden Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet. Die Internetverbindung an Bord der Schiffe wird

über Satellit hergestellt und kann nicht zu jeder Zeit garantiert werden. Die Internetverbindung an Bord ist zudem bedeutend langsamer und nicht vergleichbar mit Hochgeschwindigkeitsverbindungen an Land.

Erreichbarkeit per Telefon – Anrufer außerhalb der USA wählen die Rufnummer +1 732 335 3272. Innerhalb der USA wählen Sie die Rufnummer (877) 266 0985. Sie werden mit dem Maritime Telecommunications Network verbunden. Ein Sprachcomputer wird Sie um die Eingabe Ihrer Kreditkartennummer und des Gültigkeitsdatums bitten. Mit Verbindung zum Schiff werden der Kreditkarte 9,50 US-\$/Minute* belastet. Gespräche über diese Telefonnummer sind auf max. zehn Minuten begrenzt.

Erreichbarkeit per Fax aus Deutschland/Österreich –

QUEEN MARY 2:	00 870 323 576-211
QUEEN ELIZABETH:	00 870 765 067-261
QUEEN VICTORIA:	00 870 764 817-754

* Änderungen vorbehalten.

Umwelterklärung/Umweltschutz

Umweltschutz und die Reduzierung der Umweltbelastungen haben bei Cunard höchste Priorität. Wir engagieren uns in der Erhaltung der maritimen Umwelt und setzen daher hohe Ansprüche an modernste und umweltfreundliche Technologien und Maßnahmen. Hierzu wurde von uns ein Umweltmanagementsystem entwickelt, das ISO14001 geprüft ist und somit dem weltweit anerkanntesten Zertifizierungsmaßstab zur Verbesserung der Umweltschutzleistung von Unternehmen entspricht. Ohne fachgemäße Entsorgung würden der an Bord produzierte Abfall sowie der Treibstoffverbrauch und die verwendeten Ressourcen, die benötigt werden, um unsere Gäste an Bord gebührend zu umsorgen, die Umwelt negativ beeinflussen. Um die Belastung der Ozeane so gering wie möglich zu halten, garantieren unsere Abfallentsorgungsanlagen daher eine umweltverträgliche Abwasserbehandlung. Außerdem wird bereits an Bord auf die Vermeidung von Abfall geachtet, der Müll gründlich sortiert und für das Recycling an Land vorbereitet. Zur Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs und des CO₂-Ausstoßes finden diverse Maßnahmen wie z. B. verbesserte Unterwasseranstriche, die Verwendung von Energiesparleuchten, gesteigerte Abwärmenutzung sowie der Einsatz effizienterer Klimaanlage Anwendung. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich weiter an innovativen Technologien. Mit Hilfe dieser Maßnahmen sowie weiterer Initiativen unterstützt Cunard den Umweltschutz und stellt sicher, dass auch zukünftige Generationen die Wunder der Erde und Ozeane erleben können.

Verbotene Gegenstände im Gepäck und an Bord

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme der folgenden Gegenstände verboten:

- Schuss- und Sportwaffen, Munition, Nachbildungen von Waffen und explosives Material jeglicher Art
- Messer und andere Gegenstände jeglicher Art mit scharfen Klingen, die als Waffe genutzt werden können
- Entflammbare Substanzen (z. B. Benzin, Brennspritus, Farbverdünner, Lacke etc.)
- Kerzen
- Behälter mit Gasen, beispielsweise Reizgase, Selbstverteidigungsspray, Campingkocher (Haarspray ist ausgenommen)
- Wasserkocher und Bügeleisen
- Alle Substanzen oder Gegenstände, die als Waffe genutzt werden oder geeignet sein könnten

Bitte informieren Sie sich auch bei Ihrer Fluggesellschaft oder anderen genutzten Transportunternehmen über die dort bestehenden Vorschriften.

Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktritts-, Reisekranken-, Reiseunfall-, Reiseabbruch- sowie Reisegepäckversicherung.

Vorteile für Carnival Aktionäre

Wenn Sie mindestens 100 Carnival Aktien besitzen, dann senden Sie bitte nach Leistung der Restzahlung, aber spätestens zwei Wochen vor Abreise, eine E-Mail in englischer Sprache mit Ihrem Namen, der Buchungsnummer und einem Eigentumsnachweis der Aktien an shareholderbenefits@carnivalukgroup.com, um das exklusive Bordguthaben für Aktionäre zu

beantragen. Es wird max. ein Bordguthaben pro Kabine/Suite gewährt. Die Beantragung kann nicht an Bord erfolgen. Es finden besondere Bedingungen Anwendung. Telefon für Rückfragen (englischsprachig): +44 (0)843 374 2245.

Wäscherei/Chemische Reinigung

Die Wäscherei an Bord übernimmt gern das Waschen, Bügeln und die chemische Reinigung Ihrer Kleidung. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto in Rechnung gestellt. Außerdem stehen Waschmaschinen und Trockner sowie Bügelvorrichtungen zur Selbstbedienung kostenfrei zur Verfügung.

Wertsachen

In allen Kabinen und Suiten befindet sich ein Safe, den Sie selbst codieren können. Es wird dringend geraten, alle Wertsachen und zerbrechlichen Gegenstände wie z. B. Schmuck, elektronische Geräte, Kameras und auch Medikamente im Handgepäck mitzuführen. Lassen Sie Ihr (Hand-)Gepäck nicht unbeaufsichtigt. Obwohl Cunard größte Sorgfalt im Umgang mit Gepäckstücken zeigt, ist der Schadensersatzanspruch für verlorenegegangenes, beschädigtes oder vertauschtes Gepäck und anderes persönliches Eigentum begrenzt. Detaillierte Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Reisebedingungen der Cunard Line.

Zollabfertigung

In einigen Ausschiffungshäfen werden Sie aufgefordert, auf einem Formular alle Artikel zu deklarieren, die Sie in einem ausländischen Hafen oder in den Geschäften an Bord des Schiffes erworben haben. Beamte der Zoll- und Einreisebehörden des Ausschiffungshafens werden diese Formulare prüfen. Es empfiehlt sich, die Kaufbelege für Rückfragen bereitzuhalten. Bitte beachten Sie, dass auf Grundlage der EU Verordnung 1889/2005 jeder Gast, der in die EU einreist oder aus der EU ausreist und Barmittel in Höhe von 10.000,- Euro oder mehr mit sich führt (oder den entsprechenden Gegenwert in anderen Währungen, als Aktien, in Form von Reiseschecks o.ä.), diesen Betrag bei den zuständigen Behörden des Mitgliedstaates anmelden muss, über den er in die EU einreist oder aus der EU ausreist. Nähere Informationen hierzu finden Sie auch unter www.zoll.de und beim Bundesministerium für Finanzen. Um weitere und detaillierte Informationen zur Zollabfertigung zu erhalten, lesen Sie sich bitte die Informationen, die Ihnen am Tag vor der Ausschiffung auf Ihre Kabine/Suite gebracht werden, durch.